

Služba: Internetové připojení

i2net – Petr Špendlík
Lhota 134
76302 Zlín
IČ: 67500820

Shrnutí smlouvy

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU (čl. 102 odst. 3 Kodexu pro elektronické komunikace).
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

1. Služba Internetové připojení (alternativně Služba a zařízení)

- Pevný přístup k Internetu.
- Všechny tarify jsou datově a časově neomezené.
- Dostupnost jednotlivých tarifů v místě připojení závisí na použitém typu technologie a na zjištěné síle a kvalitě signálu.
- V závislosti na technologii může být uživateli zapůjčeno koncové zařízení, jehož typ, podmínky a cena zapůjčení jsou uvedené ve smlouvě.
- Za příplatek je možné dokoupit službu Chytré televize nebo další služby dle nabídky na webu, které ale nejsou součástí základního balíčku služeb.

Rychlost služby přístupu k internetu a prostředky nápravy

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry služby, od výkonu uvedeného ve smlouvě můžete podat písemnou reklamaci na adrese poskytovatele nebo v provozovně. Rychlost je závislá na tarifu, který je u uživatele dostupný (toto je ovlivněno dostupností infrastruktury), a zároveň který si uživatel zvolí. Konkrétní parametry budou upřesněny instalačním technikem po provedení fyzického průzkumu před zahájením instalačních prací. Přesné parametry jednotlivých tarifů jsou uvedeny na webu www.i2net.cz v sekci Podpora – Dokumenty ke stažení - Technická specifikace internetových sdílených tarifů

Prostředky nápravy pro spotřebitele

Pokud dojde u spotřebitele k trvalé nebo pravidelně se opakující odchylce skutečného výkonu služby přístupu k síti internet, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry kvality služby:

- reklamační řízení u poskytovatele služby
- v případě nespokojenosti s vyřízením reklamace má spotřebitel možnost obrátit se na regulátora, Český telekomunikační úřad, www.ctu.cz

2. Cena

Cena dle zvoleného tarifu je splatná k 15. dni daného měsíce. Ceny jsou uvedeny na webu www.i2net.cz v sekci Podpora – Dokumenty ke stažení – Ceníky služeb.

Náklady na instalaci budou určeny po provedení fyzického průzkumu před samotnou realizací, která je pro klienta bezplatná a nezávazná.

Standardní instalace obsahuje:

- A) radiová přijímací jednotka nebo optický převodník.
- B) doprava technika
- C) 2 hodiny práce technika zahrnující:
 - jeden průraz zdi
 - svedení kabelu na určené místo (netýká se vytváření zákaznické uživatelské sítě)
 - kabel do délky 20 m
 - vypracování smluvních dokumentů
 - nastavení jednotky a odzkoušení funkčnosti služby
- D) předávací rozhraní služby je konektor RJ45 přijímací jednotky nebo optického převodníku.
- E) domácí router si zákazník dle nařízení EU2120/2014 vybírá sám, s ohledem na požadované vlastnosti služby mu bude nabídnutý některý ze sortimentu poskytovatele; není však povinen využívat zařízení navržené dodavatelem.

3. Doba trvání, obnovení a ukončení

Smlouva je podepisovaná na dobu neurčitou s možností výpovědi v libovolném datu po datu uzavření smlouvy.

Výpověď smlouvy je možné učinit v listinné podobě s vlastnoručním podpisem smluvní strany či jejích oprávněných zástupců, nebo elektronicky se zaručeným elektronickým podpisem smluvní strany či jejích oprávněných zástupců. Konkrétní délka výpovědní doby je vždy uvedena ve Smlouvě s tím, že je-li uvedena doba delší než 30 dní, činí výpovědní doba 30 dní. Výpovědní doba počíná běžet dnem následujícím po dni, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

4. Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

Produkty a služby pro koncové uživatele se zdravotním postižením nejsou poskytovány.

Datum: 1. 1. 2025